

# ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

ФИО слушателя: \_\_\_\_\_

Тема аттестационной работы: "Регламентация процесса "Ремонты зданий и сооружений" в рамках стандарта качества ISO 9001 на ОАО "....."

ФИО научного руководителя: \_\_\_\_\_

Критерии оценки	Комментарии
Оценка четкости выделения управленческой проблемы компании и определения объекта исследования	Автор четко формулирует проблемы, стоящие перед предприятием, обосновывая их путем проведения стратегического и финансового анализа, а также проведения аудита бизнес-процесса "Ремонты зданий и сооружений". Объект исследования определен верно.
Оценка полноты и релевантности критического обзора литературы по выделенной предметной области	Теоретические аспекты управления бизнес-процессами, а также правила и порядок их регламентации на предприятия раскрыты в полной мере.
Оценка обоснованности выбора методологии в целом, методов исследования и источников информации	Методология исследования выбрана верно. В работе используются различные методы исследования и источники информации: научная литература, материалы периодической печати, регламенты и другая внутрифирменная информация ОАО ".....".
Оценка логичности сформулированных гипотез	Гипотеза работы сформулирована логично.
Оценка четкости представления результатов исследования	Результаты исследования студент четко формулирует в выводах. Результаты стратегического и финансового анализа, а также аудита бизнес-процесса "Ремонты зданий и сооружений" для наглядности представлены в виде таблиц, диаграмм и схем.
Оценка полноты и обоснованности проведенного в исследовании анализа	Стратегический и финансовый анализ предприятия ОАО ".....", проведенные в работе, достаточно полно отражают стратегическое и финансовое состояние компании. Результаты аудита бизнес-процесса "Ремонты зданий и сооружений" отражают состояние данного бизнес-процесса на предприятии и позволяют выявить "узкие" места бизнес-процесса.
Оценка правильности сделанных выводов по отношению к	Выводы по результатам аудита бизнес-процесса "Ремонты зданий и сооружений" ОАО "....." правильны и

проведенному анализу	логичны.
Оценка реалистичности данных компании рекомендаций	Рекомендации по оптимизации бизнес-процесса "Ремонты зданий и сооружений" реалистичны. Рекомендации по совершенствованию регламентации бизнес-процесса, в том числе рекомендации, касающиеся разработки дополнительных Положений и учетных документов, требуют внимания со стороны владельца бизнес процесса "Ремонты зданий и сооружений" - заместителя директора по основным фондам и организацию всех необходимых работ.
Оценка эффективности предлагаемых мероприятий	В работе логично и достоверно представлен прогноз улучшения измеримых показателей процесса "Ремонты зданий и сооружений" на ближайший период. Прогноз основан на предлагаемых мероприятиях, направленных на оптимизацию бизнес-процесса "Ремонты зданий и сооружений".
Степень соответствия аттестационной работы	Аттестационная работа соответствует требованиям, представляемым к дипломным работам MBA
Комментарии научного руководителя Аттестационная работа может быть допущена к защите с оценкой «отлично»	

Подпись научного руководителя \_\_\_\_\_

WWW.MBA-DIPLOM.COM  
(495) 5-043-053  
(919) 77-678-77